LICENZA D'USO SOFTWARE "PHARMACARE" CONDIZIONI E TERMINI DI UTILIZZO

1. Modalità di adesione e ambito soggettivo del contratto

Spuntando l'apposita casellina d'adesione, l'Utente, secondo la modalità del "punta e clicca" manifesta la propria volontà di utilizzare il software PharmaCare accettando integralmente tutte le condizioni e i termini di utilizzo del software medesimo di seguito indicati.

Con tale adesione, pertanto, si perfeziona il Contratto di licenza d'uso a titolo oneroso (di seguito anche il "Contratto") relativo al software denominato "PharmaCare"

TRA

PHARMACARE S.R.L., P.IVA 09587890964, in persona del legale rappresentante, con sede legale in Via Locatelli 4, 20124 Milano, PEC phadise@pec.it di seguito definita anche "Autori";

E

L'Utente, persona fisica o giuridica, il quale dichiara espressamente di agire, sia nella conclusione del presente Contratto che nell'utilizzo del Software oggetto del medesimo, nella sua qualità di soggetto esercente attività imprenditoriale, commerciale o professionale. Nel caso in cui l'adesione al presente contratto venga posta in essere da persona diversa dal legale rappresentante del soggetto giuridico in nome e per conto del quale viene manifestata la volontà di adesione come sopra espressa, il soggetto operante, sotto la propria piena e integrale responsabilità, dichiara di essere dotato dei poteri di rappresentanza negoziale in favore del soggetto giuridico per il quale agisce.

Preliminarmente gli Autori informano l'Utente che è loro volontà limitare l'utilizzo del Software PharmaCare solo ed esclusivamente in favore di soggetti che rispondano alla definizione di "professionista" di cui al Codice del Consumo della Legge italiana (Decreto Legislativo 06.09.2005, n. 206 e successive modificazioni e integrazioni).

L'Utente, pertanto, dichiara espressamente di non rientrare nell'ambito soggettivo della definizione di "consumatore o utente" del medesimo Codice del Consumo, per le finalità e la disciplina da questi previste.

2. Definizioni

Di seguito viene indicato il significato dei principali termini impiegati nel presente Contratto:

- per "Autori" si intende Pharmacare s.r.l., quale società proprietaria del software *PharmaCare®* e di tutti gli applicativi ad esso connessi, registrato presso la SIAE nel Registro Pubblico Speciale per i programmi per Elaboratore
- per "Software" si intende la piattaforma informatica denominata "PharmaCare", resa disponibile attraverso reti telematiche;
- per "Device" si intende lo specifico supporto hardware di proprietà esclusiva degli Autori di tipo tablet Mediacom modello SmartPad MX 10 il cui impiego è imprescindibile per l'utilizzo del Software.
- per "Utente" si intende qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, il quale nell'esercizio della propria attività libero professionale, commerciale o imprenditoriale aderisca alle condizioni del presente Contratto al solo ed esclusivo fine di utilizzare il Software quale mezzo produttivo nell'ambito della propria attività. Qualora l'Utente consista in un'impresa ovvero in una società commerciale, la Licenza d'uso di cui al presente Contratto è concessa esclusivamente nell'ambito dell'azienda dell'Utente, così come definita dall'art. 2555 codice civile, al fine di consentire l'utilizzo operativo del Software solamente a coloro che

PharmaCare S.r.l. 2016 -2019 – All Rights Reserved

rientrano nella nozione di collaboratori dell'imprenditore richiamata dall'art. 2086 codice civile;

- per "Cliente" si intende il cittadino destinatario del Servizio;
- per "Libero Professionista" si intende il soggetto aderente al servizio PharmaCare, che offre, in regime di autonomia, la prestazione sanitaria extra-ospedaliera richiesta dal Cliente;
- per "Dati personali" si intende qualunque informazione fornita direttamente dall'Utente e/o dal Cliente ricompresa nella definizione di cui all'art. 4, n.1 del Regolamento UE 2016/679
- per "Dati sensibili" si intende qualunque informazione fornita direttamente dal Cliente e resa visibile all'Utente tramite il Software e ricompresa nella definizione di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679;
- per "Titolare del Trattamento Dati" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali ai sensi dell'art. 4, n.7 del Regolamento UE 2016/679;
- per "Responsabile del Trattamento Dati" si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del Trattamento ai sensi dell'art. 4, n.8 del Regolamento UE 2016/679;
- per "Informazioni riservate" si intende qualunque informazione fornita direttamente dall'Utente tutelata come segreta ai sensi degli art. 98 e 99 del Codice della Proprietà Industriale, D.lgs. 10 febbraio 2005, n. 30.

3. Oggetto

3.1. L'oggetto delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo consiste nella concessione della Licenza d'uso a titolo oneroso del Software per elaboratore elettronico di tipo Saas (Software as a Service) denominato "PharmaCare".

3.2. Gli Autori concedono all'Utente, che contestualmente accetta, (i) una licenza d'uso, a titolo oneroso, per l'utilizzo del Software, valevole solo ed esclusivamente all'interno dei locali della farmacia sottoscrivente, non cedibile a terzi. Il solo scopo della licenza è consentire all'Utente di utilizzare il Software e di avvalersi dei relativi vantaggi, secondo le modalità consentite dalle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo e nel rispetto dei principi e dei limiti imposti dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

3.3. È fatto esplicito divieto all'Utente di copiare, modificare, distribuire, vendere o concedere in locazione parti del Software, né decodificare o tentare di estrarre il codice sorgente. È fatto, altresì, esplicito divieto all'Utente di utilizzare, manomettere, distribuire, vendere o concedere in locazione il Device, nonché di utilizzarlo per la fruizione di servizi diversi da "PharmaCare".

3.4. Il "Servizio" è offerto "cosi come è" e l 'Utente, con la richiesta di attivazione, dichiara di averne presa ampia visione e di trovarlo rispondente all'uso che intende farne. Gli Autori si riservano il diritto di variare in qualsiasi momento le caratteristiche tecniche del "Servizio".
Le variazioni al "Servizio" potranno essere:
- integrative, per migliorane e/o ampliarne le funzioni;
- limitative, per restringerne le funzioni o eliminarle talune.

4. Registrazione, chiavi di accesso e responsabilità dell'Utente

4.1. Per fruire del Software l'Utente deve registrarsi presso il sito internet dedicato raggiungibile all'indirizzo https://pharmacare-serv.herokuapp.com/index.php/site/createPharmacy.

4.2. La registrazione si effettua compilando l'apposito form on line, previa lettura e accettazione mediante modalità "punta e clicca" (i) delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo oltre che delle Clausole specifiche ex artt. 1341 e 1342 c.c; (ii) dell'Atto di nomina a Responsabile del Trattamento Dati. In seguito alla creazione del proprio account l'Utente riceverà una mail per la verifica della propria identità. Cliccando sull'apposito bottone di autenticazione l'Utente completerà la registrazione.

4.3. Completata la registrazione l'Utente potrà cominciare a utilizzare il Servizio.

PharmaCare S.r.l. 2016 -2019 – All Rights Reserved

4.4. L'Utente è tenuto a evitare accessi non autorizzati al Software, mediante l'impiego di sistemi di autenticazione.
4.5. È fatto divieto all'Utente di concedere in sub-licenza l'uso del Software.
4.6. L' Utente può utilizzare esclusivamente il proprio account. È vietato l'utilizzo dell'account di un altro Utente.
4.7. L'Utente è tenuto a conservare e custodire le credenziali di accesso nella massima sicurezza e segretezza ed è direttamente responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che l'uso improprio o non autorizzato delle credenziali di accesso dovesse arrecare agli Autori o a terze parti.
4.8. L' Utente è tenuto a verificare la correttezza della procedura di prenotazione, che si conclude con il ricevimento della notifica di avvenuto invio della stessa. In particolare, quando la prenotazione viene inviata con successo, l'Utente visualizza la schermata "La richiesta è stata inviata con successo".

5. Durata, decorrenza e modalità di pagamento

5.1. I diritti d'uso sono concessi a titolo oneroso per il periodo di 12 (dodici) mesi dalla data di sottoscrizione del presente Contratto, con rinnovo tacito e automatico per un periodo di uguale durata, salvo disdetta da effettuarsi almeno 30 (trenta) giorni prima dello spirare del Contratto in essere.
5.2. La disdetta dovrà essere comunicata dall'Utente a mezzo PEC o raccomandata A/R agli indirizzi in intestazione. Rimane salva la facoltà di libero recesso in capo agli Autori secondo quanto previsto dal successivo art. 15.
5.3. L'Utente, in mancanza di disdetta di cui ai punti 5.1 e 5.2, autorizza fin d'ora gli Autori a emettere regolare fattura per i servizi di cui al presente Contratto e a provvedere al relativo pagamento entro 10 (dieci) giorni dalla ricezione. L'Utente si impegna sin d'ora ad accettare che gli importi indicati potranno subire variazioni limitatamente ai periodi successivi alla scadenza naturale del presente Contratto.
5.4. A titolo di corrispettivo per i diritti concessi con la presente Licenza d'uso, l'Utente deve corrispondere agli Autori il canone annuo di Licenza, non rimborsabile, nella misura indicata nella sezione "Pagamento" in fase di registrazione.
5.5. Le modalità e le condizioni di pagamento sono quelle indicate nella sezione "Pagamento" sulla piattaforma online. Il pagamento del rinnovo del presente contratto può avvenire tramite la sezione "Rinnova iscrizione".

6. Servizio "Infermiere in Farmacia"

6.1. L'Utente potrà usufruire anche dell'aggiuntivo servizio "Infermiere in Farmacia" attraverso il quale potrà prenotare, per un determinato periodo di tempo, un Libero Professionista direttamente presso la propria sede.
6.2. Il servizio "Infermiere in Farmacia" può essere acquistato dall'Utente in qualsiasi momento, per la promozione di campagne farmaceutiche, giornate di sensibilizzazione sanitaria, servizi aggiuntivi da offrire ai propri clienti e ogni altra attività che non sia espressamente vietata da leggi, regolamenti, ordini o discipline.
6.3. L'Utente assicura e garantisce che l'impiego del servizio "Infermiere in Farmacia" avverrà nel pieno rispetto delle norme di settore vigenti, adottando tutte misure tecniche e organizzative richieste, manlevando gli Autori da qualsiasi responsabilità, penale, civile o amministrativa, derivante. Viene esclusa qualsiasi responsabilità degli Autori per il risarcimento di eventuali danni, diretti e/o indiretti, patrimoniali e non, che dovesse derivare dall'utilizzo del servizio "Infermiere in Farmacia".
6.4. Per fruire del servizio l'Utente deve cliccare sull'apposito tasto "Infermiere in Farmacia" presente nella propria Area Riservata. All'interno dell'apposita sezione, l'Utente dovrà selezionare la fascia oraria desiderata, il giorno e l'orario di inizio del servizio ed inserire eventuali note e/o specifiche richieste. Una volta completato l'ordine selezionando il tasto "Conferma" l'Utente dovrà procedere al pagamento del servizio selezionando la modalità di pagamento.
6.5. Il costo del servizio è indicato in chiaro sotto ogni fascia oraria selezionabile, comprensivo di IVA e costi di gestione. L'Utente non dovrà corrispondere alcuna ulteriore somma al Libero Professionista.

PharmaCare S.r.l. 2016 -2019 – All Rights Reserved

6.6. Gli Autori emetteranno la relativa fattura contestualmente alla notifica dell'avvenuta autorizzazione di pagamento.

7. Garanzie e limitazioni di responsabilità

7.1. Ogni condizione o garanzia non espressamente indicata nel presente contratto è esclusa.

7.2. Il Software viene fornito dagli Autori privo di errori, vizi e/o malfunzionamenti, così come il Device.

7.3. Viene esclusa qualsiasi responsabilità degli Autori per il risarcimento di eventuali danni, diretti e/o indiretti, patrimoniali e non, che dovessero derivare all' Utente o a terzi dall'indebito utilizzo del Software da parte dell'Utente stesso o del Cliente, nonché per i danni tutti che non siano imputabili a dolo o colpa grave degli Autori. Viene altresì esclusa qualsiasi forma di responsabilità degli Autori con riferimento ai tempi di caricamento ed elaborazione dei file in dipendenza di fattori estranei la funzionalità del Software, quali dimensioni del file, loro contenuto, banda internet a disposizione e, in ogni caso, per qualsiasi altro fatto non dipendente dall'operato degli Autori.

7.4. L'Utente riconosce che il presente contratto disciplina esclusivamente il servizio di prenotazione offerto dal software PharmaCare, senza in alcun modo interferire in merito alla prestazione sanitaria proposta direttamente al Cliente dai Liberi Professionisti, ed eseguita da questi ultimi in assoluta autonomia. La Società, pertanto, in nessun caso potrà essere ritenuta struttura sanitaria e/o soggetto erogatore di prestazioni sanitarie. La piattaforma ha come unica responsabilità quella di agevolare la disponibilità del sito, dell'applicazione e dei servizi, fornendo semplicemente un ruolo di supporto o agevolazione, posto che il contratto per la fornitura del servizio sanitario viene stipulato tra il Cliente e il Libero Professionista. Pertanto, è esclusa qualsiasi forma di responsabilità in capo agli Autori connessa all'erogazione della prestazione sanitaria richiesta.

7.5. La responsabilità degli Autori per eventuali danni conseguenti da un'omessa o incompleta procedura di prenotazione è esclusa in ogni caso di mancato completamento della procedura descritta all'art. 4.

7.6. Gli Autori si riservano il diritto di sospendere temporaneamente il Servizio per motivi di necessità (manutenzione, trasferimenti, riparazione, aggiornamenti del Software, ecc.). Fermi gli obblighi di diligenza previsti dalla legge, l'Utente rinuncia a richiedere agli Autori eventuali danni, di qualunque natura, subiti in occasione o a seguito di tali interruzioni.

7.7. L'Utente è inoltre il solo responsabile delle attività che svolgerà attraverso il Software. Gli Autori non hanno il controllo diretto sulle informazioni e sui dati immessi nel sistema dall'Utente, non forniscono alcuna garanzia sulla legalità, accuratezza o qualità dei medesimi e non potranno essere ritenuti responsabili per ciò che concerne il contenuto e le attività svolte dall'Utente e non gestite o controllate dagli Autori.

7.8. Gli Autori garantiscono la propria assistenza in favore dell'Utente, anche con riferimento ad eventuali malfunzionamenti sia hardware che software. In ogni caso, ogni comunicazione inerente la funzionalità del Software e del Device fornito potrà essere inviata tramite email all'indirizzo supporto@pharmacare.srl.

7.9. L'Utente è conscio che gli Autori potranno interrompere la prestazione del Servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o di riservatezza, anche oltre il limite delle 24 ore lavorative, dandone comunicazione all'Utente in qualsiasi forma e/o mezzo. In ogni caso l'Utente non potrà pretendere alcuna somma a titolo di risarcimento, penale, e indennizzo per l'interruzione del Servizio.

8. Diritti di proprietà industriale e intellettuale sui Software e clausola di riservatezza

8.1. Con la sottoscrizione del contratto l'Utente non diventa titolare di alcun diritto di proprietà intellettuale o di altra natura sul Software che restano di esclusiva proprietà degli Autori. In particolare, il Software è di esclusiva proprietà, in ogni sua parte, ivi inclusi il codice sorgente ed oggetto, il know-how, i progetti, il layout e le immagini degli Autori, il quale detiene tutti i diritti patrimoniali e morali d'autore e ogni diritto di proprietà industriale o di altra natura.

PharmaCare S.r.l. 2016 -2019 – All Rights Reserved

8.2. Gli Autori concedono l'utilizzo del Software esclusivamente alle condizioni di cui al presente contratto e ai suoi allegati. Tutti i diritti non esplicitamente concessi sono riservati agli Autori.

8.3. L'Utente che venga in contatto o a conoscenza di informazioni, know-how, documenti, pratiche di lavoro, codici oggetto, codici sorgente, stili gestionali, operazioni aziendali quotidiane, capacita, sistemi, strategie attuali e future, informazioni di marketing, finanziarie, software, tecnologie, processi, procedure, metodi, applicazioni e altri aspetti relativi al Software che appartengano o si riferiscano agli Autori o ad altri clienti degli Autori, riconosce che tali informazioni, know-how, documenti, etc.., sono riservate. Conseguentemente l'Utente si obbliga a garantirne la segretezza riconoscendo altresì che le stesse sono e rimangono di esclusiva titolarità degli Autori a cui appartengono o a cui si riferiscono.

9. Servizio "Infermiere in Farmacia"

9.1. Il Software non deve essere utilizzato in modo improprio, bensì solo nei modi indicati dagli Autori e consentiti dalla legge. È vietato interferire con il Software o tentare di accedervi utilizzando un metodo diverso dall'interfaccia e dalle istruzioni fornite dagli Autori.

9.2. È vietata all'Utente ogni cessione, divulgazione, invio, distribuzione, presentazione, trasmissione o comunicazione pubblica, locazione e/o noleggio del Software, come anche ogni riproduzione, elaborazione, traduzione, adattamento o sviluppo a ritroso (Reverse Engineering), decompilazione o disassemblaggio o comunque ogni operazione per la quale la legge sul diritto d'autore (i.e. L. n. 633 del 22 aprile 1941 e successive modificazioni) richieda l'autorizzazione degli Autori.

9.3. Sui documenti, software, applicazioni etc. saranno presenti riferimenti che evidenziano i diritti di proprietà intellettuale e industriale degli Autori. È vietato rimuovere, oscurare o alterare detti riferimenti ed eventuali note legali visualizzate nel Software o insieme a esso.

9.4. I requisiti minimi di sistema per la creazione dell'account PharmaCare: (i) avere un computer; (ii) avere una connessione dati ADSL funzionante (iii); utilizzare preferibilmente i browser Google Chrome versione 53.0.2785, Mozzilla versione 48.0 o 46.0 e Internet Explorer versione 8.00.7600.16385.

9.5. Requisito per la fruizione del Servizio PharmaCare è l'attivazione dell'account personale secondo le modalità descritte al punto 4.4. e l'esclusivo utilizzo del Device concesso in comodato.

10. Trattamento dei Dati personali, Informazioni riservate e contenuti del Cliente elaborati del Software

10.1. Per sua natura, il Software elabora e conserva contenuti forniti direttamente dall'Utente. Tali dati, in alcuni casi, potrebbero essere qualificati come Dati Personali e/o Sensibili dell'Utente o dei Clienti e/o Informazioni riservate di proprietà dell'Utente o dei Clienti

10.2. Gli Autori, in qualità di Titolari del Trattamento Dati, si impegnano a trattare i Dati personali nei modi ed entro i limiti previsti dall'Informativa Privacy nel rispetto dei principi e degli obblighi sanciti dal Regolamento EU 2016/679.

10.3. L'Utente, in qualità di Responsabile del Trattamento Dati, si impegna a trattare i Dati personali, anche di natura sensibile, dei Clienti nel rispetto dei modi e dei limiti previsti dall'"atto di nomina a Responsabile del Trattamento Dati" sottoscritto al momento dell'attivazione dell'account e nel rispetto delle misure tecniche e organizzative valutate idonee dal Titolare del Trattamento.

10.4. Per maggiori informazioni relative alla politica di Protezione dei Dati Personali si rinvia a quanto contenuto nell'Informativa Privacy disponibile nell'area riservata dell'Utente.

11. Cessione delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo

11.1. Gli Autori hanno facoltà di cedere il Contratto di cui alle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo ad altro soggetto in grado di assicurare all'Utente le medesime funzionalità del Software. Tale facoltà è esclusa per l'Utente.

PharmaCare S.r.l. 2016 -2019 – All Rights Reserved

12.12.Modalità di esercizio del diritto di recesso

12.1. Gli Autori e l'Utente hanno la facoltà di recedere dal presente Contratto con un preavviso di 30 giorni, senza obbligo di motivazione, da comunicarsi tramite PEC o a mezzo di raccomandata A/R agli indirizzi in intestazione.

12.2. Aggiungere un 12.2: In caso di esercizio del diritto di recesso da parte dell'Utente il profilo all'interno della piattaforma PharmaCare verrà cancellato. Rimane ferma la conservazione dei dati strettamente necessari per finalità amministrativo contabili per i 10 anni successivi.

12.3. È altresì riconosciuto in capo agli Autori il diritto di recedere immediatamente e senza alcun obbligo di preavviso e/o di motivazione dal presente Contratto in caso di mancato rispetto da parte dell'Utente degli obblighi di cui ai punti 3.3, 3.4., 3.6., 4.5., 4.6., 4.7., 4.8., 4.10., 4.11., 6.2, 6.3, 8 e 9.

13.Elementi particolari del presente Contratto

13.1. Qualora l'Utente non dovesse rispettare le presenti Condizioni e Termini di Utilizzo, gli Autori si riservano la facoltà di limitare, interrompere o sospendere l'accesso al Software. La mancata pronta adozione di provvedimenti da parte degli Autori non potrà essere intesa quale rinuncia ad eventuali diritti (ad esempio al diritto di prendere provvedimenti in futuro).

13.2. Qualora una specifica previsione delle Condizioni e Termini di Utilizzo si rivelasse nulla/inefficace e/o inapplicabile, tale nullità/inefficacia e/o inapplicabilità non si estenderà alle altre previsioni, se non espressamente pattuito.

13.3. Ogni comunicazione relativa alle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo nonché inerente la funzionalità del Software dovrà essere fatta agli indirizzi in intestazione.

14. Elezione del Foro competente in via esclusiva e legislazione applicabile

14.1. Per tutte le controversie che dovessero insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano. Il rapporto giuridico derivante dalle presenti Condizioni e Termini di Utilizzo è disciplinato dalla legge italiana.

PharmaCare S.r.l. 2016 -2019 – All Rights Reserved